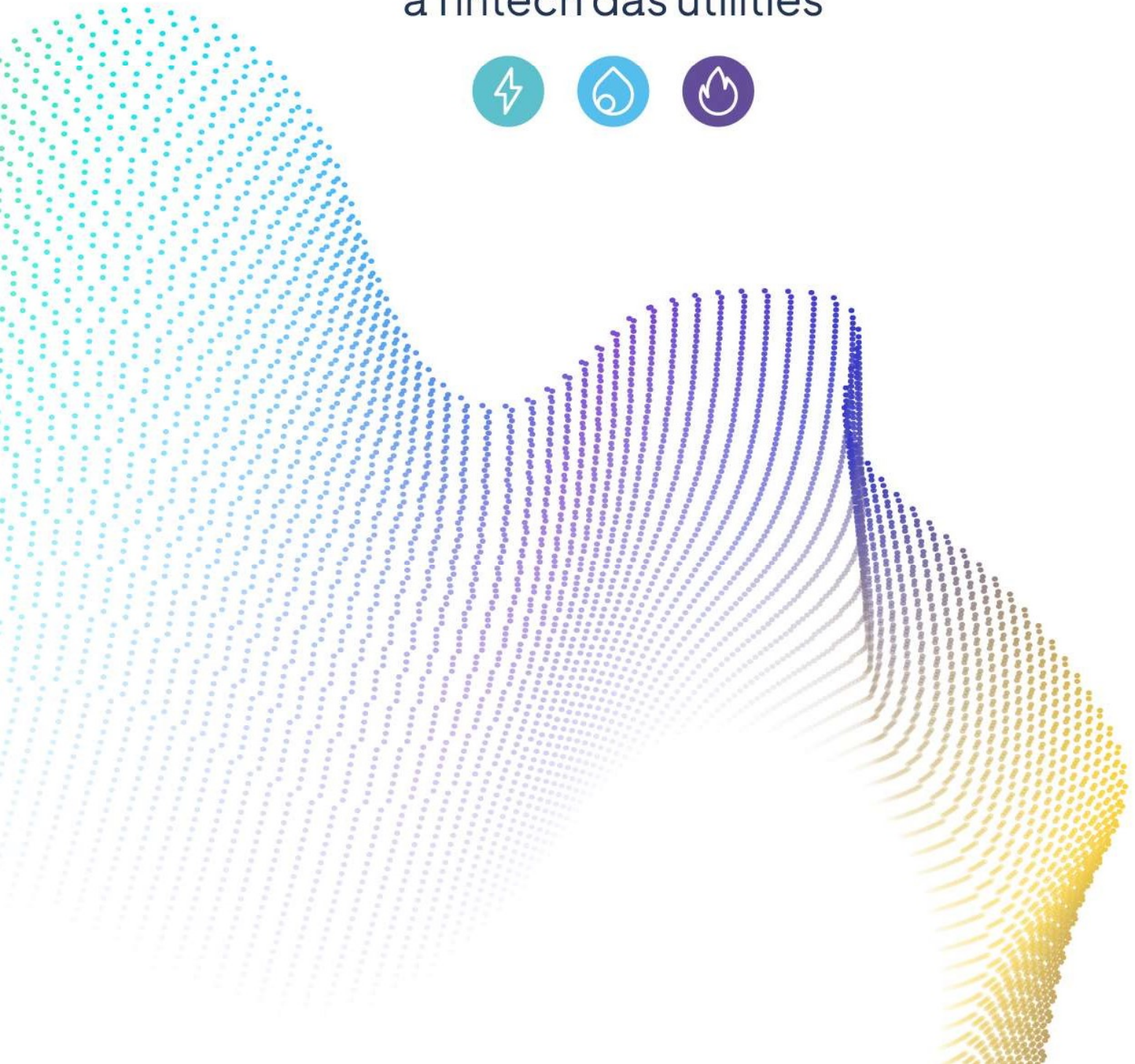


POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

Esta Política de Privacidade tem como objetivo regular os tratamentos dos seus Dados Pessoais pela **FLEXPAG TECNOLOGIA E INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 04.870.413/0001-88, com sede comercial à Rua Barão de Souza Leão, 425, Sala 710, Edifício Pontes Corporate Center, Boa Viagem, Recife - PE, 51.030-300, na plataforma denominada **FLEXPAG** (“Plataforma”), (“**FLEXPAG**”).

1. DEFINIÇÕES

Todas as expressões iniciadas com letra maiúscula nesta Política devem ser entendidas conforme as definições abaixo, tanto no plural quanto singular:

AGENTES DE TRATAMENTO: O controlador e o operador.

ANONIMIZAÇÃO: Utilização de meios técnicos, razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados pessoais, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

BANCO DE DADOS: Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

CONSENTIMENTO: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

CONTA DE USUÁRIO: registro e identificação do Usuário, com usuário/login e senha de acesso à Plataforma.

CONTROLADOR: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

CONTEÚDO DE USUÁRIO: Dados Pessoais e documentos do Usuário, nos termos da LGPD;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

CONTEÚDO: Atividades, gráficos, tabelas, serviços ou materiais de apoio, os quais incluem, mas não se limitam a questionários, apresentações, imagens, textos, layouts, esquemas, ilustrações, documentos, clipes de áudio e vídeo, HTML, formulários para geração de documentos eletrônicos, softwares e outros arquivos disponíveis na Plataforma.

DADO ANONIMIZADO: Dado relativo a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

DADO PESSOAL: Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

DADO PESSOAL SENSÍVEL: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (“DPO”): Pessoa física ou jurídica indicada pelo Agente de Tratamento para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

INFORMAÇÕES NÃO AUTORIZADAS: Informações ou atividades que o Usuário não deve disponibilizar, enviar, carregar, transmitir ou realizar por meio da Plataforma.

INFRAESTRUTURA DIGITAL: Todos os softwares, servidores, serviços, bases de dados e outros componentes que viabilizam a operação e o funcionamento da Plataforma, conforme definida abaixo, por parte da **FLEXPAG**.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

NOTIFICAÇÕES: Comunicados, avisos e mensagens enviados ao Usuário, seja via e-mail ou via mensageiro eletrônico da Plataforma.

OPERADOR: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

PLATAFORMA: Software e interface interativa de propriedade da **FLEXPAG** que suporta todos os serviços e funcionalidades disponíveis ao Usuário, conforme definidos abaixo, a qual poderá ser disponibilizada em formato de tecnologia web, aplicativos móveis, POS, Totem, link de pagamento, QR Code, dentre outros meios, a exclusivo critério da **FLEXPAG**.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS: Este documento.

SITE: Conjunto de hipertextos administrado pela **FLEXPAG** e acessível via rede mundial de computadores a partir do seguinte link: <https://www.flexpag.com> .

SITE FLEXPAG: É o conjunto de páginas que compõem a PLATAFORMA, por meios das quais são captados os dados do Usuário. Ao fornecer seus dados para qualquer das páginas que compõem a PLATAFORMA, aplicam-se automaticamente as condições contratadas neste instrumento.

SITE CLIENTE: Conjunto de páginas que compõem a PLATAFORMA de pagamento das empresas clientes da FLEXPAG, tais quais distribuidoras de energia, água, saneamento, gás, Telecom, Detrans e tributos, por meio das quais são captados os dados dos usuários. Ao fornecer seus dados para qualquer das páginas dos clientes **FLEXPAG**, aplicam-se automaticamente as condições contratadas neste instrumento.

TITULAR DOS DADOS: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS: Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

TRATAMENTO DE DADOS: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. A presente definição para Tratamento de Dados Pessoais coincide com a definição trazida pela LGPD.

USO COMPARTILHADO DE DADOS: Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

USUÁRIO(S): São pessoas físicas ou jurídicas que acessam e navegam no(s) site(s) da **FLEXPAG**.

USUÁRIO(S)/CLIENTE(S): Pessoa física ou jurídica que criou a Conta de Usuário para utilizar os serviços e funcionalidades oferecidos pela **FLEXPAG** por meio de sua Plataforma.

WEB OU INTERNET: É a rede que conecta computadores por todo o mundo.

2. ABRANGÊNCIA

Esta “Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais” abrange os tratamentos de dados realizados pela **FLEXPAG** nas informações e Dados Pessoais coletados, quando o Usuário utiliza o Site **FLEXPAG**.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

O Usuário declara conhecer e aceitar os termos aqui descritos. A concordância com esta Política de Privacidade é indispensável à utilização do Site FLEXPAG e da PLATAFORMA.

3. APLICAÇÃO

Através desta Política de Privacidade e Proteção de Dados, a **FLEXPAG** informa ao público em geral, qual a natureza, o âmbito e a finalidade dos Dados Pessoais que recolhe, usa e processa. Além disso, os titulares dos dados são informados, através desta política, dos direitos que detêm.

4. BASE LEGAL PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

A **FLEXPAG** se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e a respeitar os princípios dispostos no Art. 6º de tal norma:

- a. **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- b. **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- c. **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- d. **Livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

- e. **Qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- f. **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- g. **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- h. **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- i. **Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- j. **Responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

5. CONTROLADOR

A quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais realizado nos serviços prestados pela **FLEXPAG**.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais define como controlador, em seu Art. 5º, inciso VI, a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

Para os serviços prestados de acesso à plataforma **FLEXPAG** de propriedade da **CONTRATADA** e a prestação, pela **CONTRATADA** de serviços de pagamento de contas de concessionárias de serviços públicos, as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais são de responsabilidade da **FLEXPAG TECNOLOGIA E INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**

6. ENCARREGADO

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais define como encarregado, em seu Art. 5º, inciso VIII, a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para os serviços prestados pela **FLEXPAG**, o responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados é o Encarregado Henrique de Almeida Chaves.

O usuário poderá entrar em contato por meio do e-mail dpo.lgpd@flexpag.com, para sanar quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ou para obter mais informações sobre o tratamento dos dados realizado com fundamento na LGPD.

O Encarregado da **FLEXPAG** realizará o primeiro contato em até 2 (dois) dias após o recebimento da solicitação.

O Encarregado da **FLEXPAG** responderá à solicitação dos titulares dos Dados Pessoais em até 5 (cinco) dias por e-mail, exceto nos casos de pedido de cópia completa dos referidos dados, hipótese em que a resposta será concedida em até 15 (quinze) dias.

7. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

O titular de dados pessoais possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

- a. **Direito de confirmação e acesso (Art. 18, incisos I e II):** é o direito do titular de dados de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.
- b. **Direito de retificação (Art. 18, inciso III):** é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- c. **Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, inciso IV):** é o direito do titular de dados de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- d. **Direito de oposição (Art. 18, § 2º):** é o direito do titular de dados de, a qualquer momento, opor-se ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- e. **Direito de portabilidade dos dados (Art. 18, inciso V):** é o direito do titular de dados de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial.
- f. **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20):** o titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

8. DEVERES DOS TITULARES DOS DADOS

Todos os Usuários desta Política têm o dever de contatar o Encarregado, quando da suspeita ou da ocorrência efetiva das seguintes ações:

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

- a. Operação de tratamento de dados pessoais realizada sem base legal que a justifique;
- b. Tratamento de dados pessoais sem a autorização por parte da FLEXPAG no escopo das atividades que desenvolve;
- c. Operação de tratamento de dados pessoais que seja realizada em desconformidade com este documento;
- d. Eliminação ou destruição não autorizada pela FLEXPAG de dados pessoais de plataformas digitais ou acervos físicos em todas as instalações da Instituição ou por ela utilizadas;
- e. Qualquer outra violação desta Política ou de qualquer um dos princípios de proteção de dados dispostos.

9. DADOS QUE SÃO TRATADOS

A menos que especificado de outra forma, todos os dados solicitados pelo Site **FLEXPAG** ou pelo atendimento ao Usuário da FLEXPAG são obrigatórios, e o não fornecimento desses dados impossibilita o fornecimento dos serviços ofertados pela **FLEXPAG**.

Os seguintes Dados Pessoais serão tratados pela **FLEXPAG** ou por suas operadoras durante a execução do contrato de prestação de serviços firmado entre o Usuário e a **FLEXPAG**:

- a. Nome;
- b. E-mail;
- c. CPF/CNPJ;
- d. Número de telefone celular;
- e. Endereço;
- f. Login;
- g. Senha;
- h. Dados do cartão de crédito (número, cvv, data de validade, nome do titular);

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

- i. Dados da fatura;
- j. Localização do usuário;
- k. Registro de acesso.

10. MINIMIZAÇÃO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais coletados pela **FLEXPAG** são adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados, conforme Art. 52 – VIII da LGPD.

11. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

A forma como os seus dados pessoais são coletados é indicada abaixo:

DADOS TRATADOS	FORMA DE COLETA DE DADOS
Nome	Informado pelo usuário
E-mail	Informado pelo usuário
Número de inscrição do CPF	Informado pelo usuário
Endereço	Informado pelo usuário
Número de telefone celular	Informado pelo usuário
Login	Informado pelo usuário
Senha	Informado pelo usuário
Dados do cartão de crédito (número, CVV, datas de validade, nome impresso)	Informado pelo usuário
Dados da fatura	Informado pelo usuário ou coletado pelo aplicativo (caso seja autorizado) ou informado pelo usuário
Localização do usuário	Obtido ao utilizar o serviço após a aceite desta Política de Privacidade e caso o usuário permita
Registro do usuário	Obtido ao utilizar o serviço

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

12. QUAL O TRATAMENTO REALIZADO E PARA QUAL FINALIDADE

DADO	TRATAMENTO	FINALIDADE
Nome	Acesso / Armazenamento	Autenticação do Usuário
E-mail	Acesso / Armazenamento	Autenticação do Usuário / Envio, pela FLEXPAG, de newsletters e/ou mensagens publicitárias de produtos e/ou serviços da FLEXPAG ou de seus parceiros comerciais.
Número de inscrição do CPF/CNPJ	Acesso / Armazenamento	Identificação do usuário dentro do serviço
Número de telefone celular	Coleta / Comunicação	Comunicação com o Usuário
Endereço	Coleta / Comunicação	Comunicação com o Usuário
Login	Acesso / Armazenamento	Autenticação do Usuário
Senha	Acesso / Armazenamento	Autenticação do Usuário
Dados do cartão de crédito (número, CVV, datas de validade, nome impresso)	Coleta / Processamento / Armazenamento	Processar pagamento de contas de concessionárias de serviços públicos
Dados da fatura	Coleta / Armazenamento	Processar pagamento de contas de concessionárias de serviços públicos
Localização do usuário	Coleta / Armazenamento	Autenticação do usuário. Melhorar e personalizar a experiência do usuário.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

13. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **FLEXPAG** assegura aos Usuários que nenhum Dado Pessoal e/ou informação será fornecido a terceiros sem o prévio consentimento do titular (exceto por obrigação legal) e que nenhum dos Dados Pessoais e/ou informações que nos seja fornecido será cedido, por via gratuita ou comercial, para empresas de marketing, podendo ser apenas utilizado pela própria **FLEXPAG** para divulgação de produtos operados por ela através da Plataforma, sejam estes produtos próprios ou de terceiros.

14. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

De acordo com o que permite o artigo 33 da LGPD, os seus Dados Pessoais poderão ser transferidos e tratados em outros países.

15. TEMPO DE RETENÇÃO DOS SEUS DADOS

A **FLEXPAG** manterá os Dados Pessoais apenas durante o prazo necessário para cumprir as finalidades para as quais eles são tratados, incluindo o que está previsto nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados, em nossos termos e contratos, visando o fornecimento de nossos serviços e o exercício de nossas atividades.

Os seus dados também serão mantidos para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, para o gerenciamento de riscos e para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais, nos termos da lei.

A **FLEXPAG** adota mecanismos de avaliação de prazos de retenção e, caso seja necessária, trabalharemos para reter os Dados Pessoais pelo menor tempo possível.

16. SEGURANÇA DO DADOS

Os serviços prestados pela **FLEXPAG** se comprometem a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas, os custos de aplicação, a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

O serviço utiliza criptografia para que os dados sejam transmitidos de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

A **FLEXPAG** se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro.

A **FLEXPAG** se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A Plataforma poderá oferecer acesso a links e frames de outros sites, cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da **FLEXPAG**. Assim, a **FLEXPAG** recomenda aos Usuários que, ao serem redirecionados para sites externos, os Usuários consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecerem os Dados Pessoais e/ou informações.

O acesso aos Dados Pessoais dos Usuários é restrito aos funcionários e pessoas autorizadas pela **FLEXPAG** para o fim específico de executar os serviços ofertados e contratados à **FLEXPAG**.

17. COOKIES

Para fins administrativos e estatísticos a **FLEXPAG** pode obter dados com a instalação de uma “tag” (identificador) no Site FLEXPAG e demais dispositivos, que é conhecida como “cookie.”

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

Os cookies servem para guardar informações das configurações que o Usuário fez no Site **FLEXPAG**, assim como, recebe e armazena automaticamente informações sobre as atividades advindas do navegador.

Caso Usuário deseje, ele poderá configurar o navegador para que notifique e recuse a instalação dos cookies opcionais, mas deve estar ciente que o bloqueio pode dificultar algumas ações de navegação.

Os cookies necessários para o funcionamento do site não poderão ser desativados, pois impossibilita a navegação e utilização do Site da **FLEXPAG**.

É importante ressaltar que nem todo cookie contém dados pessoais do usuário, já que determinados tipos de cookies podem ser utilizados somente para que o serviço funcione corretamente.

As informações eventualmente armazenadas em cookies também são consideradas dados pessoais. Todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também são aplicáveis aos referidos cookies.

Eis a lista de cookies opcionais:

COOKIE	TIPO	DESCRIÇÃO
_fbp	Anúncio	Este cookie é definido pelo Facebook para exibir anúncios no Facebook ou em uma plataforma digital alimentada pela publicidade do Facebook, depois de visitar o site.
fr	Anúncio	O Facebook define esse cookie para mostrar anúncios relevantes aos usuários, rastreando o comportamento do usuário na web, em sites que têm pixel do Facebook ou plugin social do Facebook.
_ga	Análise	O cookie ga, instalado pelo Google Analytics, calcula dados

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

		de visitantes, sessões e campanhas e acompanha o uso do site para o relatório.
_gid	Análise	Instalado pelo Google Analytics, o cookie gid armazena informações sobre como os visitantes usam um site, ao mesmo tempo em que criam um relatório de análise do desempenho do site. Alguns dos dados coletados incluem o número de visitantes, sua fonte e as páginas que visitam anonimamente.
UserMatchHistory	Funcional	O LinkedIn define este cookie para sincronização de ID de anúncios do LinkedIn.
lang	Funcional	O LinkedIn define este cookie para lembrar a configuração do idioma de um usuário.
bcookie	Funcional	O LinkedIn define este cookie a partir de botões de compartilhamento do LinkedIn e marcas de anúncios para reconhecer o ID do navegador.
lidc	Funcional	O LinkedIn define o cookie lidc para facilitar a seleção do data center.
bscookie	Funcional	O LinkedIn define esse cookie para armazenar ações realizadas no site.
AnalyticsSyncHistory	Outro	Sem descrição
li_gc	Outro	Sem descrição
_gat	Desempenho	Este cookie é instalado pelo Google Universal Analytics para restringir a taxa de solicitação e, assim, limitar a coleta de dados em sites de alto tráfego.

Eis a lista de cookies necessários:

Cookie	Tipo	Descrição
_abck	Necessário	Este cookie é usado para detectar e defender quando um cliente tenta reproduzir um

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

		cookie. Este cookie gerencia a interação com bots online e toma as ações apropriadas.
ak_bmsc	Necessário	Este cookie é usado pela Akamai para otimizar a segurança do site, distinguindo-se entre humanos e bots.
bm_sz	Necessário	Este cookie é definido pelo provedor Akamai Bot Manager. Este cookie é usado para gerenciar a interação com os bots online. Também ajuda na prevenção de fraudes.

18. VIOLAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

No caso de violação de Dados Pessoais, a **FLEXPAG** avaliará o risco para os direitos e liberdades das pessoas e, se apropriado, informará essa violação à autoridade competente.

19. MONITORAMENTO

Reitera-se que a **FLEXPAG** reconhece o seu compromisso em zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos que possam ser objeto de suas atividades e reforça o seu compromisso com boas práticas de privacidade e proteção de dados, comprometendo-se a manter seu Programa de Conformidade da LGPD atualizado com as normas e recomendações emitidas pela ANPD ou outras autoridades competentes.

20. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **FLEXPAG** se reserva o direito de modificar, a qualquer momento as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções dos serviços prestados pela **FLEXPAG**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Código: PLT.TI.01
		Classificação: Uso Interno e Externo
		Versão: 03

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

21. CONTROLE DE APROVAÇÃO E ALTERAÇÃO DO DOCUMENTO

Histórico do Documento Normativo		
Responsável pela Elaboração:		
Flávia Lima - Compliance		
Responsável pela Revisão:		
Danilo Moura - Jurídico		
Responsáveis pela Aprovação:		
Diretoria Executiva	Mariana de Almeida Chaves de Souza	
	Henrique Almeida Chaves	
Versão	Alterações	Data
01	Emissão Inicial	24/05/2021
02	Inclusão das definições; Atualização dos tipos de dados coletados; Inclusão da lista de Cookies utilizados; Inclusão dos Deveres dos Usuários; Atualização do Encarregado de Proteção de Dados.	11/08/2022
03	Atualização da base legal para tratamento de dados; Inclusão do Controlador; Inclusão de como os dados são coletados e suas finalidades; Inclusão de transferência internacional de dados; Atualização do tempo de retenção; Inclusão da previsão de mudanças nesta Política	18/11/2022